

เงื่อนไขการเดินทาง

เงื่อนไขการเดินทางเส้นทางสาย EEC (กรุงเทพฯ - ฉะเชิงเทรา และ กรุงเทพฯ - ชลบุรี)

1. ข้อกำหนดการเดินทาง

- 1.1 รถโดยสารไฟฟ้าออกตรงตามเวลา ผู้โดยสารกรุณาขึ้นรถก่อนรถออกอย่างน้อย 20 นาที
- 1.2 กรณีผู้โดยสารไม่มาใช้สิทธิ์ การเดินทางตามวันที่ - เวลา ที่ระบุในตัวโดยสารถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ และไม่สามารถนำตัวโดยสารรอบเวลานั้น ๆ มาใช้เดินทางหรือขอคืนเงินได้
- 1.3 ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสาร ขนอาวุธ วัตถุระเบิด วัตถุไวไฟ สิ่งผิดกฎหมาย ขึ้นรถโดยสารไฟฟ้าตาม พ.ร.บ.ขนส่งทางบก (พ.ศ.2522)
- 1.4 ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยง หรือสิ่งมีชีวิตทุกประเภทขึ้นรถหรือร่วมเดินทางไปด้วย ตาม พ.ร.บ. ขนส่งทางบก (พ.ศ.2522)
- 1.5 ไม่อนุญาตให้ดื่มสุรา หรือสูบบุหรี่บนรถโดยสาร (กรณีดื่มสุรามาก่อนขึ้นรถ หากมีอาการมึนเมาจนอาจเป็นเหตุรบกวนผู้อื่นขอสงวนสิทธิ์พิจารณาไม่อนุญาตให้ขึ้นรถ)
- 1.6 กรุณาคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งตลอดการเดินทาง (ตาม พ.ร.บ.ขนส่ง/ฝ่าฝืนมีโทษปรับ 5,000 บาท)

2. ข้อกำหนดการนำสัมภาระติดตัวในวันเดินทาง

- 2.1 อนุญาตให้ผู้โดยสารนำกระเป๋าใบเล็ก หรือกระเป๋าพกพา และสิ่งของมีค่าพกติดตัวขึ้นรถได้หากเป็นกระเป๋าใบใหญ่ต้องซื้อที่นั่งเพิ่มเพื่อวางกระเป๋า
- 2.2 ไม่อนุญาตให้นำสิ่งของประเภทอาหารสด อาหารแช่ในน้ำแข็ง / อาหารมีกลิ่นแรงรบกวนต่อผู้โดยสารบนรถขึ้นรถโดยสารไฟฟ้า

3. การเลื่อนตัวโดยสาร

- 3.1 การเลื่อนตัวสามารถเปลี่ยนที่นั่ง / เปลี่ยนเที่ยวเวลา / เปลี่ยนวันเดินทาง และสามารถทำการเลื่อนตัวโดยสาร หรือเปลี่ยนแปลงตัว ได้จำนวน 1 ครั้งเท่านั้น
- 3.2 การขอเลื่อนตัวโดยสาร สามารถเลื่อนได้ไม่เกิน 7 วัน และต้องระบุวัน - เวลาการเดินทางให้ชัดเจน
- 3.3 ผู้โดยสารต้องแจ้งการเลื่อนตัวก่อนถึงเวลาเดินทาง ไม่น้อยกว่า 1 ชม. (ดูจากวัน - เวลาเดินทางที่ระบุบนตัว)

4. การยกเลิกหรือคืนตัวโดยสาร

- 4.1 ขอสงวนสิทธิ์การยกเลิก หรือคืนตัวโดยสาร ทุกกรณี มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2566 เป็นต้นไป

เงื่อนไขการเดินทางเส้นทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กรุงเทพฯ - โคราช)

1. ข้อกำหนดขณะโดยสาร

- รถโดยสารออกตรงตามเวลา ผู้โดยสารกรุณาขึ้นรถก่อนรถออกอย่างน้อย 20 นาที
- กรณีผู้โดยสารไม่มาใช้สิทธิ์ การเดินทางตามวันที่-เวลา ที่ระบุในตัวโดยสารถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ และไม่สามารถนำตัวโดยสารรอบเวลานั้นๆ มาใช้เดินทางหรือขอคืนเงินได้
- ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสาร ขนอาวุธ วัตถุระเบิด วัตถุไวไฟ สิ่งผิดกฎหมาย ขึ้นรถโดยสาร
- ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยง หรือสิ่งมีชีวิตทุกประเภทขึ้นรถหรือร่วมเดินทางไปด้วย (ตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)
- ไม่อนุญาตให้ดื่มสุรา หรือสูบบุหรี่บนรถโดยสาร (กรณีดื่มสุรามาก่อนขึ้นรถ หากมีอาการมึนเมาจนอาจเป็นเหตุรบกวนผู้อื่นขอสงวนสิทธิ์พิจารณาไม่อนุญาตให้ขึ้นรถ)
- กรุณาคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้งตลอดการเดินทาง (ตาม พ.ร.บ.ขนส่ง / ฝ่าฝืนมีโทษปรับ 5,000 บาท)

2. การเลื่อนตัวโดยสาร

- การเลื่อนตัวสามารถเปลี่ยนที่นั่ง / เปลี่ยนเที่ยวเวลา / เปลี่ยนวันเดินทาง / เปลี่ยนเส้นทาง หรือเปลี่ยนประเภทรถได้
- สามารถทำการเลื่อนตัวโดยสาร หรือเปลี่ยนแปลงตัวโดยสารจากข้อ 1 ได้จำนวน 1 ครั้งเท่านั้น
- การขอเลื่อนตัวโดยสาร สามารถเลื่อนได้ไม่เกิน 30 วัน
- ลูกค้าต้องมาทำการเลื่อนตัวก่อนถึงเวลาเดินทาง ไม่น้อยกว่า 3 ชม. (ดูจากวัน-เวลา เดินทางที่ระบุบนตัว)
- กรณีเปลี่ยนประเภทรถโดยสารหากตัวโดยสารใหม่ มีราคาสูงกว่า ผู้โดยสารชำระค่าส่วนต่างเพิ่มเติม แต่ในกรณีที่ตัวโดยสารใหม่ มีราคาต่ำกว่าตัวเดิม (บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนราคาส่วนต่าง)

3. การยกเลิก หรือคืนตัวโดยสาร

3.1 การยกเลิก หรือคืนตัวโดยสารทำได้ 2 ช่องทาง คือ

- ช่องจำหน่ายตัวโดยสารที่สถานีขนส่งหมอชิตใหม่ และสถานีขนส่งโคราชใหม่
- ช่องทาง Online ของบริษัทฯ

3.2 เงื่อนไขการยกเลิก หรือคืนตัวโดยสาร

- กรณีชำระค่าตัวโดยสารเป็นเงินสด ผู้โดยสารสามารถยกเลิก หรือคืนตัวโดยสารก่อนเวลาเดินทาง 3 ชม. และจะต้องเป็นการซื้อตัวโดยสารภายในวันเดียวกันเท่านั้น (ดูจากวัน-เวลา เดินทางที่ระบุบนตัว)
- กรณีชำระตัวโดยสารผ่านการโอนเงิน จะต้องกรอกแบบฟอร์มของบริษัทฯ ให้ครบถ้วน ระยะเวลาในการดำเนินการภายใน 30 วันทำการ บริษัทฯ จะทำการคืนเงินผ่านการโอนเงินเท่านั้นไม่สามารถรับคืนเป็นเงินสดได้

4. ข้อกำหนดการนำสัมภาระติดตัวในวันเดินทาง

- บริษัทฯ กำหนดให้ผู้โดยสารสามารถมีสัมภาระโหลดไว้ใต้ท้องรถได้ไม่เกิน 2 ชิ้น / คน และมีน้ำหนักรวมไม่เกิน 20 กก.
- กรณีน้ำหนักเกินที่กำหนด บริษัทฯ ขอเรียกเก็บเป็นค่าระวางเพิ่ม โดยคิดเฉพาะส่วนที่น้ำหนักเกิน
- เกณฑ์การคิดค่าระวาง จะเป็นมาตรฐานเดียวกับ บริการส่งพัสดุของทางบริษัทฯ

4.1 การนำสัมภาระไว้ใต้ท้องรถ

- เจ้าหน้าที่ประจำสนามบินประชาสัมพันธ์ให้ผู้โดยสาร นำกระเป๋าติดป้ายห้อยกระเป๋าเดินทาง ก่อนรถออก 15 นาที
- ผู้โดยสารที่เดินทางตรวจแยกกระเป๋าที่ต้องการเก็บไว้ใต้ท้องรถ และกระเป๋านำติดตัวไปบนรถ (นำกระเป๋าใบเล็ก หรือสิ่งของมีค่าพกติดตัวขึ้นรถทุกครั้ง)
- นำกระเป๋าที่ต้องการโหลดเก็บไว้ใต้ท้องรถ ส่งให้เจ้าหน้าที่ เพื่อทำการติดป้ายห้อยกระเป๋าเดินทาง โดยเจ้าหน้าที่จะนำป้ายห้อยกระเป๋าเดินทาง ติดกับกระเป๋า และส่งไปเก็บใต้ท้องรถ และป้ายห้อยกระเป๋าเดินทาง อีกส่วนหนึ่งจะติดไว้กับตัวโดยสาร แล้วนำส่งคืนให้ผู้โดยสาร
- ผู้โดยสารเก็บป้ายห้อยกระเป๋าเดินทาง อีกส่วนไว้เพื่อเป็นหลักฐานรับกระเป๋าสัมภาระเมื่อรถถึงจุดหมายปลายทาง

4.2 การนำสัมภาระขึ้นรถ

- อนุญาตให้ผู้โดยสารนำกระเป๋าใบเล็ก หรือกระเป๋าพกพา และสิ่งของมีค่าพกติดตัวขึ้นรถได้ โดยนำเก็บไว้ที่ชั้นวางสัมภาระ
- ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารนำสิ่งของผิดกฎหมาย วัตถุไวไฟ หรือสารก่อระเบิดอันตรายขึ้นรถโดยสาร
- ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงหรือสิ่งมีชีวิตทุกชนิด (ตาม พรบ.กรมขนส่ง ห้ามนำสัตว์ทุกประเภทโดยสารบนรถสาธารณะ) ขึ้นรถโดยสาร
- ไม่อนุญาตให้นำสิ่งของประเภทอาหารสด อาหารแช่เย็นน้ำแข็ง / อาหารมีกลิ่นแรงรบกวนต่อผู้โดยสารบนรถ ขึ้นรถโดยสาร

5. สิทธิลดหย่อนค่าโดยสาร

ประเภทผู้โดยสารที่มีสิทธิลดหย่อนค่าโดยสาร หากใช้สิทธิลดหย่อนแล้วจะไม่สามารถใช้สิทธิร่วมกับส่วนลดอื่นๆ ได้ทุกกรณี โดยทุกสิทธิลดหย่อนสามารถซื้อตั๋วโดยสารได้ที่จุดขายตั๋วเท่านั้นพร้อมแสดงหลักฐาน

1. พระภิกษุ แม่ชี
2. ผู้พิการ ที่เห็นเป็นประจักษ์ หรือคนพิการที่ถือบัตรสมาชิกสมาคมคนพิการสมาคมใดสมาคมหนึ่ง
3. คนตาบอดที่มีหนังสือรับรองจากสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย
4. ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ แต่งเครื่องแบบเดินทาง
5. ผู้ถือบัตรหรือเหรียญตราของทางราชการที่มีระเบียบระบุไว้ว่า มีสิทธิได้รับการลดค่าโดยสาร

- ผู้ถือบัตรประจำตัวเหรียญชัยสมรภูมิและทายาท
- ผู้ถือบัตรประจำตัวเหรียญงานพระราชทานสงครามในทวีปยุโรป
- ผู้ถือบัตรประจำตัวเหรียญราชทานการชายแดน
- ผู้ถือบัตรประจำตัวเหรียญพิทักษ์เสรีชน
- ผู้ถือบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ
- ผู้ถือบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ 1
- ผู้ถือสมุดคู่มือประจำตัวครอบครัวทหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการสนาม
- ผู้ถือบัตรประจำตัวครอบครัวทหารผ่านศึกนอกประจำการบัตรชั้นที่ 1

6. สิทธิลดหย่อนสำหรับเด็ก

- เด็กมีส่วนสูงน้อยกว่า 90 ซม. เดินทางฟรี (นั่งตักผู้ปกครอง)
- เด็กที่มีส่วนสูงตั้งแต่ 90 – 130 ซม. ซื้อตั๋วในอัตราราคาตั๋วเด็กตามอัตรากำหนดของบริษัทฯ (เด็กที่มีส่วนสูงมากกว่า 130 ซม. ขึ้นไป ซื้อตั๋วโดยสารอัตราปกติ)